


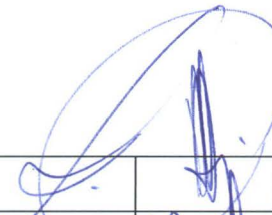




Código: COM-PLN-001 Versión: 1	PLAN DE MANEJO CON LA COMUNIDAD	STRABAG
-----------------------------------	---------------------------------	----------------

PLAN DE MANEJO CON LA COMUNIDAD

	Firma							
	Nombre	B. Straganz	B. Straganz	Z. Acero	X. Rojas	A. Amador	T. Theuerl	
	Fecha	25.4.14	25.4.14	25.04.14	25.4.14	25.4.14	25.4.14	
Rev.	1	Elaboró	Gerente del Área	Jefe QA/QC	Gerente MA	Gerente H&S	Gerente Proyecto	Modificaciones
			Revisó				Aprobó	

Contenidos

Propósito	3
Objetivos del Plan	3
PMC: Responsabilidades (roles y funciones)	4
Áreas de Influencia del PMC	5
Líneas de Acción y Actividades para áreas de influencia directa e indirecta	10
Plan de Comunicación	11
Monitoreo	11
Medidas Complementarias	12
Identificación de Impactos Ambientales y	13
Medidas de Mitigación.	14
Anexos	14

Propósito

STRABAG considera que el establecimiento de una relación continua, transparente y de confianza con la comunidad local, es de vital importancia en la obtención de la licencia social para el proyecto, en el marco del contrato AM-CO630/620A de STRABAG. Para ello, se estima necesario el empleo de mecanismos e instrumentos de comunicación que resulten claros y pertinentes al contexto local, que contribuirán a prevenir y/o evitar conflictos socio-ambientales durante la ejecución del proyecto.

Entre estos instrumentos, se encuentra el Plan de Manejo con la Comunidad (en adelante PMC), que forma parte del Sistema de Gestión Ambiental, y que está contenido en el documento; Especificaciones Técnicas Ambientales para Contratistas, entregado por Proyecto Hidroeléctrico Alto Maipo (PHAM). El presente informe contiene la descripción del Plan de Manejo de STRABAG para sus actividades y su relación con la comunidad local, objetivos, líneas de acción, actividades y responsables.

El siguiente Plan de Manejo con la Comunidad, está orientado a que la comunidad local, sus autoridades, dirigentes y organizaciones, sean informadas oportuna y claramente, acerca de las actividades que se realizarán en el marco de las diversas etapas de la construcción de la obra. De esta manera, dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en la etapa de aprobación del Proyecto Hidroeléctrico Alto Maipo (PHAM).

1. Objetivos del Plan

1.1 Objetivo General:

Contribuir a la obtención de la licencia social de la comunidad local para la construcción del Proyecto, a través de una estrategia de comunicación e inclusión con las comunidades del área de influencia. De manera que permitan disminuir o eliminar probables situaciones de conflicto socio- ambientales durante la ejecución del proyecto.

1.2 Objetivos específicos:

- Maximizar los impactos positivos del Proyecto, a través de la difusión y comunicación de las oportunidades laborales y del fortalecimiento de la oferta de servicios locales. Que genere el proyecto.
- Minimizar los impactos negativos del Proyecto, a través de la entrega de información oportuna, clara y pertinente a la comunidad local. Sobre las actividades de la ejecución del Proyecto.

2.- PMC: Responsabilidades (roles y funciones).

Para el funcionamiento adecuado del PMC, se ha definido un esquema de roles y funciones al interior de la empresa, en referencia al plan de gestión¹ de recursos humanos de Strabag, dichas funciones se encuentran definidas de acuerdo al diseño de las líneas de acción y actividades contempladas para el cumplimiento de los objetivos del Plan. A su vez, dicho esquema se vincula al conjunto de estrategias y acciones que desarrolla PHAM en materia de relacionamiento comunitario.

2.1.- Roles y funciones

2.1.1.- Gerente de Proyecto: Es el responsable último de hacer cumplir las disposiciones contenidas en este documento y proporcionar los recursos y medios necesarios para implementar el presente Plan de Manejo.

2.1.2.- Gerentes de Departamentos Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, Gerente de Prevención de riesgos: Conocer e implementar los requerimientos contenidos en el presente documento y el contrato principal, incluyendo los procedimientos de comunicación de obra. Todo lo anterior se realizará de manera conjunta y coordinada con el equipo de Gestión Comunitaria del Proyecto. Adicionalmente, debe velar de proveer los recursos y medios necesarios al en cargado de las Relaciones Comunitarias de Strabag para implementar el presente PMC.

2.1.3.- Encargado de Relaciones Comunitarias: Responsable de la implementación del Plan de Manejo con la Comunidad en gestión conjunta con PHAM en el marco del contrato. Sus principales funciones son llevar a cabo el control del plan de manejo comunitario contenido en el presente documento, mantener registro actualizado de los procedimientos por área, estadísticas de empleabilidad² y servicios locales (incluyendo todos los sub contratistas), aplicar las herramientas de comunicación de obra., recoger los reclamos de la comunidad de modo de tomar las acciones correctivas y participación en reuniones comunitarias en conjunto con el proyecto y coordinar actividades de terreno que correspondan en el marco del Proyecto.

2.1.4.- Supervisores: Conocer y asegurar que el presente documento sea conocido, aplicado y respetado por el personal que esté bajo su responsabilidad, en cada una de las actividades que se detallan. Todo lo anterior se realizará de manera conjunta y coordinada con el equipo de Gestión Comunitaria del Proyecto.

2.1.5.- Resto del equipo del contrato (incluyendo sub contratistas): Conocer el presente documento y aplicarlo en forma coordinada con el equipo de Gestión Comunitaria del Proyecto (Strabag-PHAM).

¹ Para mayor información consultar organigrama institucional refiérase al Plan de Recursos Humanos (Human Resource Plan) HRE-PLN-002PI

²Para información sobre estadísticas de empleabilidad, dirigirse al Plan de Recursos Humanos (Human Resource Plan) HRE-PLN-002

3.- Área de Influencia del PMC

3.1.- Área de Influencia Directa, AID³

Para efectos del presente documento y en base a las definiciones contenidas en el Estudio de Impacto Ambiental EIA del PHAM, se entiende como Área de Influencia Directa a una zona definida y delimitada por cada especialista, en la cual tienen lugar los efectos directos de las obras, actividades y/o acciones del Proyecto en cada uno de los elementos identificados por componente ambiental y tendrá una extensión variable. (Capítulo 5, Estudio de Impacto Ambiental).

En materias de asentamientos humanos, el AID considerada en el PHAM corresponde a un conjunto de localidades de la comuna de San José de Maipo, ubicadas en las cercanías de los lugares donde se desarrollaran los frentes de trabajos e instalaciones de faenas del proyecto incluidos sitios de acopios de marina, campamentos y caminos de acceso. Dichas localidades se distribuyen en torno a los dos valles, que caracterizan a la comuna, Valle del Río Maipo y Valle del Río el Colorado. Para efectos del proyecto de responsabilidad de STRABAG, el área de influencia directa corresponde a las localidades consideradas en torno a la ruta G 25, y las cuales se le entregara de manera permanente, información referida a las actividades de ejecución del proyecto. Dichas localidades son las siguientes⁴.

3.1.1.- La Obra. En el caso de la localidad La Obra, según se señala en el PLADECOC, esta se reconoce por el trabajo de artesanos que esculpen la piedra moscosa, la laja blanca, la laja rosada, piedra rosada. A esta actividad se agrega como atractivo de esta localidad los vestigios del tren que circulaba antiguamente por este sector, así como también la construcción en el año 1949 de un puente llamado Vista Hermosa. La tendencia de esta localidad es de tipo productiva⁵ Conectada a través de la ruta G-25, este sector tuvo sus orígenes en el año 1802, producto de las faenas que se realizaron durante la construcción del canal San Carlos, y cuya bocatoma nace en el río Maipo. Junto a las actividades de los canteros mencionados anteriormente, se encuentra una de las viñas productoras de la zona.⁶

3.1.2.- Las Vertientes. La localidad de Las Vertientes se identifica por ser un balneario formado por vertientes cordilleranas, las cuales sumadas al atractivo de su paisaje natural, es reconocido por ser un potencial centro turístico con hosterías, cabañas y piscinas, como lo indica el PLACEDO de la comuna de San José de Maipo. Entre la oferta gastronómica destacan los restaurantes “Los Cuernos del Toro” y la “Hostería San José de las Vertientes”. En la definición contenida en el PLADECOC, se reconoce a este sector

³ **Área de Influencia Directa AID:**
http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=ficha&id_expediente=2933044,
 01.04.2014 citado

⁴ Información en base Capítulo 5 del EIA del PHAM. Base de datos SEIA. [www.sea.gob.cl](http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=ficha&id_expediente=2933044), consultado en http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=ficha&id_expediente=2933044,

⁵ Op. cit

⁶ <http://www.cajondelmaipo.com/localidades.php>, citado el 5 de abril de 2014

como de tendencia residencial⁷. Los orígenes de esta localidad se remontan al año 1941 producto del loteo de un antiguo fundo. A la oferta gastronómica se agrega la venta de productos típicos como almendras, miel, nueces y cristales de cuarzo.⁸

Para efectos del Censo de Vivienda y Población 2002, las localidades de Las Vertientes y La Obra, se consideran en una sola entidad, la cual contaba con un total de 2.477 habitantes, distribuidos en 1.228 hombres y 1.249 mujeres, y con 777 viviendas en una superficie de 5.77 kms².

3.1.3- El Canelo; Es una localidad que se ubica en el Valle del Río Maipo, con acceso directo a la capital comunal y provincial a través de la ruta G-25. Existen 16 familias de parceleros o ex parceleros, varias de las cuales aún realizan actividades relacionadas con la pequeña ganadería, a pesar de fragmentación de la propiedad y su venta a nuevos habitantes que se están incorporando, en su mayoría como propietarios de parcelas de agrado. Parte de los nuevos propietarios en parte desarrollan sus actividades económicas en la propia comunidad, en cambio otros lo hacen fuera de la comuna. En materia predial, se trata de una localidad con un mayor uso habitacional al norte de la Ruta G-25, que asciende por la ribera noreste del estero el Manzano. La localidad se presenta como más numerosa en población para el área de influencia con 2562 personas. Esta localidad presenta un 14,2% clasificado como trabajadores no calificados en venta y servicios; un 8,7% en la categoría de otros técnicos; destaca además un 7,4% correspondiente a directores de empresas que poseen tres o más directores; un 5,2% corresponde a otros profesionales científicos e intelectuales; en tanto, bajo el 5% se encuentran actividades como profesionales de la enseñanza, oficinistas y modelos, vendedores y demostradores. En materia de turismo y montañismo, esta localidad actúa como centro de acogida y distribución. Con comercio establecido al costado de la vía que ofrece servicios de alimentación a los turistas y visitantes.

3.1.4.- El Manzano; Se localiza en el valle del río Maipo, conectado directamente con la capital comunal y provincial mediante la ruta G-25. En esta localidad se asientan algunas familias tradicionales que se dedican a las actividades ganaderas. Este tipo de familia corresponde a pequeños ganaderos que complementan la crianza de animales, con ingresos provenientes del comercio, y del trabajo asalariado de parte de los miembros del grupo familiar. Es uno de los poblados que posee una alta población, 1022 personas. Cuenta con un 10,2% de trabajadores calificados en venta y servicios; un 9,4% como agricultores y trabajadores de explotaciones agropecuarias, forestales y un 6% se clasifican en profesores de la enseñanza, otros técnicos y trabajadores de servicios personales. La actividad ganadera se desarrolla en el entorno del Estero El Manzano y sector Las Monjas, que presenta dificultades de acceso a los lugares de pastoreo, producto a que algunos propietarios han decidido cerrar su paso a esta actividad. En materia de turismo y deportes de montaña. El Manzano es un sector conocido también por la actividad turística.

⁷ http://www.sanjosedemaipo.cl/images/files/TOMO_I_PLADECO_San_Jose_1.pdf, citado el 5 de abril de 2014.

⁸ <http://www.cajondelmaipo.com/localidades.php>, citado el 5 de abril de 2014

⁹ Instituto Nacional de Estadística INE: *Chile: Ciudades, pueblos, aldeas y caseríos. 2005*, documento pdf. Citado el 6 de abril de 2014, en el sitio http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/demografia_y_vitales/demografia/demografia.php

3.1.5.- Los Maitenes y El Alfalfal; Se sitúan perimetrales a la Ruta G-345, emplazándose en las escasas planicies que existen en este cajón. Los Maitenes se ubica a menor altura, en tanto El Alfalfal está en el coronamiento del camino público. Territorialmente se trata de dos asentamientos humanos diferentes, sin embargo se les abordará como una unidad porque actúan como tal, sus habitantes comparten actividades productivas, muchos están vinculados por el parentesco, participan del mismo Club de fútbol llamado “Los Maitenes”, aunque la cancha se emplaza en El Alfalfal. No obstante, cuentan con juntas de vecinos separadas. Ambas localidades muestran escaso dinamismo en el uso del suelo y propiedad, permaneciendo bajo la tenencia de las familias tradicionales en su gran mayoría y conservando su destino original, incluido los escasos paños mayores que tienen un uso agrícola, los cuales desde hace tres décadas son de propiedad del Ejército de Chile y Bienes Nacionales. La agricultura, actualmente sólo se observan algunas parcelas que producen alfalfa. Las localidades presentan una población de 149 y 98 habitantes respectivamente, lo que las sitúa en un rango intermedio dentro del contexto comunal. En el caso de El Alfalfal un 68,8% de los ocupados pertenece a las Fuerzas Armadas, Carabineros e Investigaciones y un 13% corresponde a personal técnico. En el caso de Los Maitenes, muestra una mayor diversificación que El Alfalfal, con un 23% que se clasifica como trabajadores calificados en venta y servicios; un 16,4% como agricultores y trabajadores de explotaciones agropecuarias, forestales; un 14,8% corresponde a trabajadores de los servicios personales y un 8,2% como oficinistas. En cuanto al turismo, ambas localidades no disponen de infraestructura de hospedaje, sin embargo se realizan ciertas actividades, como también actividades de montaña y de educación al aire libre, cuyos gestores principalmente son externos a dichas comunidades.

3.2.- Área de Influencia Indirecta, All

Para efectos del presente Plan se considera como All, las comunidades y asentamientos humanos, ubicados en las cercanías del Proyecto, emplazados en la Comuna de San José de Maipo, Región Metropolitana. Dicha comuna se encuentra determinada por la geomorfología del sector, con formas recurrentes de estrechez de valle, en el cual la población se sitúa en los cajones fluviales, específicamente en pequeñas terrazas fluvioglaciarias volcánicas existentes en los fondos de valle. Aunque la extensión del territorio de la comuna es la mayor, entre las comunas de la Provincia, la superficie donde efectivamente puede asentarse la población es más limitada. El patrón de asentamiento que se presenta a lo largo de la comuna, corresponde al tipo Lineal, cuyo eje principal es la ruta G-25, de cual se ramifican las localidades que concentran la mayoría de la población, manteniéndose por esta vía interconectadas entre sí. Existen otras rutas menores que surgen de bifurcaciones de la ruta G-25, a través de las cuales también se emplazan pequeñas localidades, con una concentración significativamente menor de población y con un mayor grado de aislamiento respecto del centro comunal y de la Región Metropolitana.

En estos sectores se intervendrá, cuando sea considerado estrictamente necesario. Entre las localidades que forman parte del Área de Influencia Indirecta, cabe destacar las siguientes:

3.2.1.- Baños Morales: Se ubica en el valle del Río El Volcán, en una de las zonas pobladas más remotas de la comuna, que experimenta las inclemencias climáticas invernales. Se constituye más como una estación de paso, que un asentamiento

permanente de los ganaderos. Exceptuando algunos sitios estacionales ubicados en el extremo este del pueblo, que pertenecen a estos grupos de ganaderos, el resto de las viviendas de la localidad son casas de particulares habitadas en la estación estival, y establecimientos destinados al alojamiento de montañistas y turistas que acuden a los baños termales, lo que genera más bien una identidad de balneario, con poca población estable. Con respecto a uso de suelo se trata de pequeños predios, prácticamente destinados en su totalidad a fin habitacional, sin evidencias de usos agrícolas. La población registrada en el Censo 2002 deja ver que este asentamiento del valle del Colorado presenta una población escasa, con 34 habitantes. Con respecto a la fuerza laboral un 20% de ocupados son clasificados como oficinistas; y el 12,5% restante se clasifica en las siguientes actividades: otros técnicos, trabajadores de servicios personales.

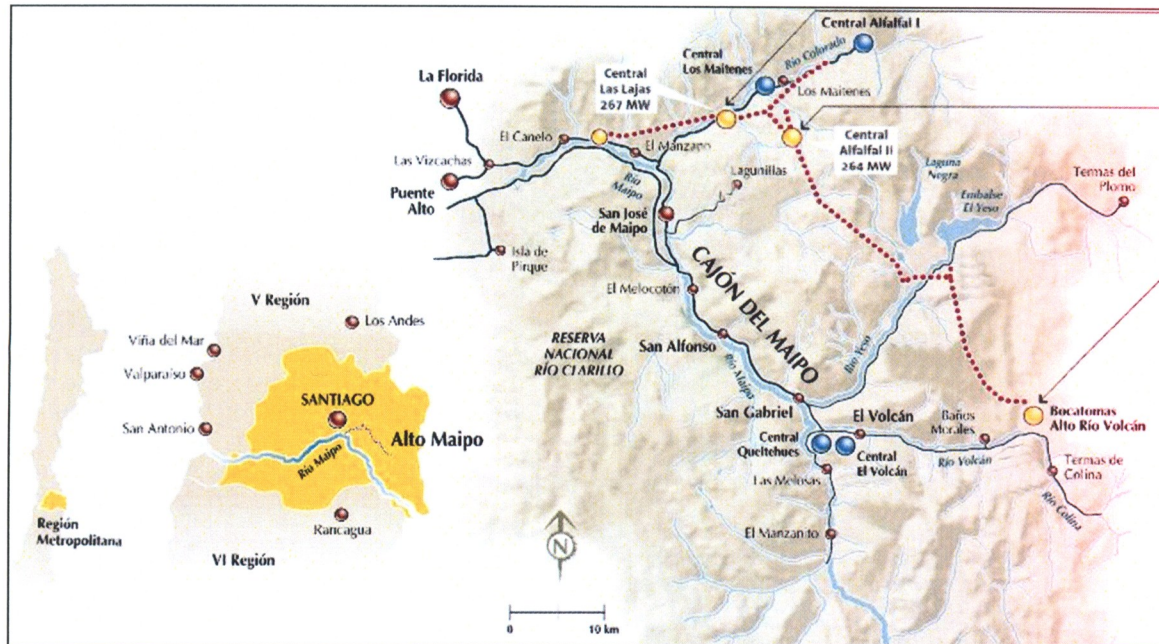
3.2.2.- Lo Valdés: La localidad se ubica al igual que Baños Morales, en el valle del Río El Volcán. Comparte su identidad de balneario de montaña y centro de distribución de actividades turísticas y deportivas. En la localidad la población es de 48 personas, concentrando la fuerza laboral en operadores de maquinarias y montadores en un 23,8%, 21,4% trabajadores de los servicios personales y 11,9% operarios de metalurgia, construcción, mecánica y afines.

3.2.3.- El Volcán: Es un antiguo asentamiento minero-ganadero, que también se ubica en el valle del Río El Volcán, por lo que presenta condicionantes muy similares a las otras áreas pobladas, pero más ventajosas, pues la locomoción pública sólo llega hasta este lugar. La localidad posee 96 habitantes. Su fuerza laboral ha sido clasificada en un 21,9% como trabajadores no calificados de ventas y servicios; un 15,6% como peones agropecuarios, forestales y afines. Por otra parte un 18,8 % fue clasificado como ignorado.

3.2.4.- El Romeral: Se ubica en el valle del río El Volcán. El uso de suelo está centrado en de las actividades industriales y en segundo plano de uso agrícola, en desmedro del uso residencial que es bastante escaso. Su población es de 44 habitantes. Su fuerza laboral se concentra en un 23,5% correspondiente a conductores de vehículos y operadores de equipos pesados y móviles y el 17,6% correspondiente a trabajadores no calificados de ventas y servicios y a gerentes de pequeñas empresas que tienen uno o más directores; un 11,8% corresponde a oficiales y operarios de las industrias extractivas y de la construcción; con un 5,9% se incluyen los técnicos y profesionales de nivel medio de las ciencias físicas, químicas, ingeniería y afines, agricultores, operadores de instalaciones fijas y afines y peones de la construcción.

3.2.5.- San Gabriel: Se localiza en el valle del río Maipo y se conecta directamente con la capital comunal y provincial mediante la ruta G-25. Esta localidad está experimentando una intensa transformación y crecimiento demográfico, donde a las pocas familias tradicionales que vivían hace algún tiempo, se ha sumado significativa población inmigrante, fundamentalmente proveniente de distintos lugares de la comuna. Es una de las localidades con alta población 761 habitantes. Presenta una fuerza laboral con un 11,6% de personas ocupadas como conductores de vehículos y operadores de equipos pesados y móviles; un 10,8% como peones de la minería, de la construcción, la industria manufacturera y el transporte, y un 9,6% como operadores de máquinas y montadores. Estos antecedentes permiten verificar un significativo grado de especialización de la mano de obra residente en la localidad de San Gabriel.

Mapa de Localización del Proyecto



4.- Líneas de Acción y Actividades para áreas de influencia directa e indirecta

4.1.- Objetivo Especifico Maximizar los impactos positivos del Proyecto, a través de la difusión y comunicación de las oportunidades laborales y del potenciamiento de la oferta de servicios locales. Que genere el proyecto.	
Líneas de Acción	Actividades
4.1.- Fortalecer las relaciones de buena convivencia entre trabajadores y comunidad local, a través de actividades de capacitación y sensibilización a los trabajadores	4.1.1.- Se implementa un sistema de control de ingreso y salida de los campamentos, restando los turnos, evitando afluencia de trabajadores a localidades cercanas en horas de descanso.
	4.1.2.- Se realiza una charla de inducción a todos los trabajadores y profesionales (incluyendo sub contratistas) en los siguiente temas: Respeto por la cultura local y entorno, Plan de Manejo comunitario.
4.2.- Objetivo Especifico Minimizar los impactos negativos del Proyecto, a través de la entrega de información oportuna, clara y pertinente a la comunidad local. Sobre las diversas actividades de ejecución del Proyecto.	
Líneas de Acción	Actividades
4.2.1.- Estrategia de comunicación e información para la comunidad. Centrada en los siguientes aspectos; etapas y plazos de la construcción, flujos de transporte (días, horarios, entre otros), emisión de ruidos (tronaduras días y horarios aproximados).	4.2.1.1.- Se elaborará un "Informe de obras" con el fin de informar a las comunidades en forma regular, sobre las obras del proyecto, en sus dimensiones horarios aproximados de trabajo en la zona. A través de una Cartilla informativa. Ver anexo 1
	4.2.1.2.- Se hará entrega esas cartillas informativas a la comunidad en forma previa al inicio de cada etapa de la construcción.
	4.2.1.3.-Se elabora un plan de Tráfico. Para mayor información remítase al Plan de Gestión de Trafico HSS-PLN-004
	4.2.1.4 -Se elabora un informe periódico, respecto a la de emisión de ruido (tronaduras), para informar a la comunidad sobre las fechas en las que se realizarán (siempre y cuando la tronadura sea cercana a la comunidad o se encuentre en un acceso público) Se adjunta cartilla de información de tronaduras (ver anexo N°2).
4.2.2- Sistema de consultas y/o reclamos de la comunidad; el cual está orientado a dar respuesta de manera oportuna y formal a la comunidad local, en el marco de una política de transparencia en la gestión del Proyecto.	4.2.2.1- Existirá un encargado en la obra que pueda recoger los reclamos de la comunidad de modo de canalizarlos en forma rápida y efectiva. Se consideran visitas en terreno con formulario. Las consultas y reclamos serán reportados Alto Maipo.

5.- Plan de Comunicación

5.1.- Interna con el cliente

Toda actividad relacionada con el presente Plan será coordinada por el Encargado de Relaciones Comunitarias quien mantendrá comunicación directa con la Gerencia de Administración & Finanzas y a través de esta con la Gerencia General.

5.2.- Externa

Toda actividad relacionada con el presente Plan será coordinada por el Encargado de Relaciones Comunitarias de Strabag, con el departamento de Relaciones Comunitarias del PHAM a carta contractual.

6.- Monitoreo

El PHAM ha incorporado dentro de su Plan de Manejo con la Comunidad el monitoreo de las variables que dan cuenta de los modos de vida y costumbres locales. Como el monitoreo de indicadores sociales será realizado por Alto Maipo SpA (AM), así como la responsabilidad de entregar a la autoridad los Informes Semestrales correspondientes; Strabag, por su parte, implementará un monitoreo social, analizando tres variables:

- Mano de obra local (recopila y entrega información Gerencia RRHH de Strabag)
- Servicios locales y (recopila y entrega información Encargado de Relaciones Comunitarias de Strabag)
- Tráfico (recopila y entrega información Gerencia de Medio Ambiente de Strabag)

La información sobre mano de obra local y servicios locales será sistematizada y entregada a través de reporte bimensual a PHAM, por cada una de las gerencias.

7.- Medidas Complementarias

Con la finalidad de prevenir y controlar cualquier riesgo de molestias o conflictos con la comunidad local, se considerarán las siguientes acciones:

- Se elaborará una Cartilla informativa de Ejecución de Obras, para ser comunicado a las distintas comunidades locales y página Web de PHAM con el fin de informar a las comunidades y organizaciones que realizan visitas al sector de las actividades del Proyecto. El Programa será entregado a PHAM previo a dar inicio a las obras. El Programa será distribuido por el Contratista
- Se habilitarán letreros camineros en sectores de afluencia de turistas o visitantes. Esta señalización deberá contener imágenes de las especies de flora y fauna de interés de conservación existente en la zona e información sobre su prohibición de caza e importancia biológica.
- Se instalará señalización que informe a los visitantes a la zona de veranadas, sobre las obras y actividades que ahí se realizan, de modo que puedan circular de forma segura.
- Strabag, con el apoyo de PHAM, coordinará los trabajos en terreno en los sectores de tránsito de animales, producto del inicio y término de la temporada de veranadas e internadas, a fin de disminuir el riesgo de su atropellamiento. Para esto, Strabag dará instrucciones de precaución a conductores que transiten por la zona, instalando señalización y estableciendo banderilleros en caso de ser necesario.
- El Encargado de Relaciones Comunitarias de Strabag será responsable de recoger los reclamos de la comunidad, de modo de canalizarlos en forma rápida y efectiva, respaldado por la Gerencia de Administración & Finanzas, hacia el Departamento de Relaciones Comunitarias del PHAM.
- Strabag coordinará en forma conjunta con el PHAM la implementación de un número telefónico de reclamos.
- Se considerarán las siguientes exigencias generales de comportamiento en recintos y frentes de trabajo:
 - Todo trabajador deberá respetar a la población local, costumbres y calidad del entorno.
 - Los trabajadores serán capacitados respecto de las medidas de manejo que deben adoptar para evitar impactos ambientales y sociales en el Proyecto.
 - Los trabajadores serán capacitados sobre la importancia y valor de conservación de las especies de flora, fauna y vegetación esclerófila y alto andina. Dicha capacitación deberá estar orientada a la identificación de las especies, valor de preservación, legislación asociada, acciones de protección y sanciones.

- Los trabajadores mostrarán en todo momento una actitud proactiva en el cuidado del medio ambiente, promoviendo el mejoramiento permanente del desempeño ambiental de su equipo de trabajo. Asimismo, deberá dar aviso oportuno a quien corresponda, de cualquier situación de menoscabo o riesgo ambiental que detecte.
- Se implementará un estricto control de ingreso y salida en los campamentos, respetándose los turnos de trabajo que se establezcan. El objetivo es evitar la afluencia de trabajadores hacia las localidades cercanas en horas de descanso.
- No se permitirá el rayado de piedras con fines topográficos por los impactos visuales que posee.

8.- Identificación de Impactos Ambientales y Medidas de Mitigación

Strabag implementa a través de su Gerencia de Medio Ambiente un Plan de Gestión Ambiental, en el cual se identifican y monitorean, de forma periódica, los impactos ambientales y el cumplimiento de las medidas de mitigación correspondientes. De haber requerimientos de información sobre estos aspectos, se solicitarán a la Gerencia respectiva, y serán derivadas al Encargado de RRCC de Alto Maipo, de acuerdo a los procedimientos de comunicación interna establecidos previamente.

ANEXOS

Anexo 1 compuesto por:

- Cartilla informativa Informe semanal de ejecución de obras.

Anexo 2 compuesto por:

- Instructivos de Gestión Comunitaria para Tronadura
- Cartilla informativa para Tronaduras
- Cartel información de Tronaduras
- Procedimiento para situaciones de Tronaduras

Anexo1:

Cartilla informativa Informe de ejecución de obras.

ALTO MAIPO		INFORME		DE EJECUCIÓN DE OBRAS		STRABAG		
PROYECTO	PROYECTO HIDROELECTRICO ALTO MAIPO				Semana	Del:	Hasta:	
1. Programa de Actividades								
1.1 Campamento Aucayes Bajo - Ruta Alfalfal km 11			Trabajos			Transporte		
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Aprox. No. de Personas	No. Maquinarias	Fechas inicio-término	Carga sobredimensionada	Horario	Traslado Carga
1		Aucayes Bajo						
2		Aucayes Bajo						
1.2 Portal VA1 Túnel- Cuesta Maitenes			Trabajos			Transporte		
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Aprox. No. de Personas	No. Maquinarias	Fechas inicio-término	Carga sobredimensionada	Horario	Traslado Carga
1		Portal acceso Alfalfal						
1.3 Portal Las Lajas VL4- Ruta Alfalfal km 7			Trabajos			Transporte		
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Aprox. No. de Personas	No. Maquinarias	Fechas inicio - término	Carga Sobredimensionada	Horario	Traslado Carga
1								
1.2 Portal VL5- Ruta Alfalfal Km 10,5			Trabajos			Transporte		
Nr. 1		Ruta G-345 Alfalfal						
1.3 Portal Túnel Las Lajas VL8- Ruta Alfalfal km 20			Trabajos			Transporte		
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Aprox. No. de Personas	No. Maquinarias	Fechas inicio - término	Carga Sobredimensionada	Horario	Traslado Carga
1		Potrero Bellavista						
Más Información: Casa Oficina proyecto Alto Maipo ubicada en Calle Comercio # 19.762 Teléfono 56 2 2861 1002 Correo electrónico oficinasjm@aes.com								

Anexo 2:

Instructivo de Gestión Comunitaria para tronadura.

El uso de productos explosivos y accesorios para realizar labores de tronadura, siempre debe velar por cumplir todas las reglamentaciones vigentes de seguridad y procedimiento operacional del Proyecto, adicionalmente, se deberá cumplir con el siguiente instructivo referido al relacionamiento con las Comunidades aledañas a las áreas de tronadura.

La manipulación de los explosivos es realizada por personal debidamente autorizado y con sólidos conocimientos en materia y estrictamente supervisados por profesionales del área.

1- Obtención de permisos

El contratista conseguirá los permisos correspondientes ante autoridad fiscalizadora.

2- Aviso de tronadura

Se informará a la autoridad correspondiente "Comisaría de San José de Maipo y Cuerpo de Bomberos de San José de Maipo" sobre todas las tronaduras que se realicen cerca de lugares públicos y con caminos aledaños.

3- Cierre y señalización del lugar de trabajo.

La primera acción consiste en revisar el área de riesgo directo asegurándose que no existe ningún impedimento para la tronadura, por ejemplo que no se encuentren personas o animales en el lugar. En caso contrario, se indicará de inmediato la situación anómala al jefe de la tronadura y se revisará algún cambio en el proceso.

4- Se delimitará siempre el área con vigías.

Estos se encargarán de impedir el acceso a toda persona ajena a la operación de tronadura, en un radio establecido por el supervisor de la tronadura.

5- Plan de manejo a la comunidad (aviso de tronaduras).

Strabag SPA, entregará información oportuna y clara para la comunidad en materia de tronaduras que se realicen aledañas a lugares poblados de acuerdo a lo establecido en el punto 7.1.2.6 de la RCA.

6- Plan de comunicación.

Se informará a la comunidad mediante una "cartilla informativa de tronaduras"

En la cartilla se especificará;

- Fecha de tronaduras
- Ubicación del sector de tronaduras.
- Distancia de seguridad para las tronaduras.
- Hora de evacuación

Las tronaduras se avisarán a todas las residencias que se encuentren en el radio de influencia, esto es, al menos 500 metros de las tronaduras.

Al momento de la entrega de las cartillas a la comunidad, se solicitará a los residentes permiso para generar un registro fotográfico de cada una de las viviendas.

7- Aviso en letreros

La información del horario y fecha de la tronada, hora de evacuación será publicada en letrero informativo ubicado en lugar establecido en mutuo acuerdo con la comunidad

residente del sector, en camino público aledaño y caminos de acceso los frentes de faenas de tronaduras en un lugar visible.

Cartilla Informativa Tronaduras

ALTO MAIPO		INFORME DE TRONADURAS		STRABAG	
PROYECTO	PROYECTO HIDROELECTRICO ALTO MAIPO			Semana	Del: 14-04-2014 Hasta: 18-04-2014
1. Programa de Actividades					
1.1 Campamento Aucayes Bajo - Ruta Alfalfal km 11					
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Fechas inicio-término		Horario
1.2 Portal VA1 Túnel- Cuesta Maitenes					
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Fechas inicio-término		Horario
1	Trabajos de tronadura	Aucayes Alto	17-04-2014	17-04-2014	13:00-14:00
1.3 Portal Las Lajas VL4- Ruta Alfalfal km 7					
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Fechas inicio - término		Horario
1.3 Portal Túnel Las Lajas VL8- Ruta Alfalfal km 20					
Nr.	Descripción de Actividad	Ubicación	Fechas inicio - término		Horario
Más Información: Casa Oficina proyecto Alto Maipo ubicada en Calle Comercio # 19.762 Correo electrónico oficinasjm@aes.com					

Cartel de Información de Tronaduras

ALTO MAIPO

STRABAG

Información sobre Tronaduras

ÁREA	HORA	FECHA	RESPONSABLE

TELEFONOS DE EMERGENCIAS	